

# Stress, Satisfaction de vie professionnelle, Santé perçue chez des vendeurs itinérants



Journée SMTE-FC 15 Décembre 2006

JB Henrotin

# Introduction

## □ Vendeurs itinérants :

---

- ▶ isolés
- ▶ éparpillés géographiquement
- ▶ difficilement joignables
- ▶ en petit effectif dans les entreprises
  - ⇒ de ce fait, pas toujours pris en compte dans les évaluations a priori des risques

## □ Or exposés à différents stressseurs organisationnels

## □ Mais peu d'étude a fortiori sur le volet stress



# Objectifs

## □ **But de l'étude :**

- ▶ Apporter un jugement de valeur sur les niveaux stress subis
- ▶ Focaliser l'attention ⇒ évaluation a priori des risques professionnels

## □ **Objectifs :** par rapport à un groupe contrôle

- ▶ Comparer les niveaux de stress perçu
- ▶ Caractériser le degré de stress en fonction des niveaux de satisfaction globale de vie professionnel
- ▶ Comparer les niveaux de santé perçue



# Méthode et matériel

---

- ▶ **Etude transversale comparative**
- ▶ **310 médecins du travail , 11 départements**
- ▶ **En service interentreprises**
- ▶ **Par courrier , octobre 2003 à juin 2004**
- ▶ **Au décours d'une visite, un auto questionnaire**
- ▶ **Vendeur itinérant, apparié à un sujet contrôle**  
(tertiaire , age+/-5 ans, même sexe)



# Autoquestionnaire

## ~~Stress perçu PVC-METRA:~~

---

- ▶ Outil de dépistage, rapide de stress en milieu professionnel

## Profil de santé de Duke

- ▶ Estime de soi, anxiété, dépression, douleur, incapacité, santé physique, santé sociale, santé mentale, santé globale

## Echelle de satisfaction de vie globale professionnelle



# Résultats (1)

---

- ▶ Participation 9,3% (30 médecins de 11 départements)
- ▶ 2 refus parmi les vendeurs, un refus parmi les témoins
- ▶ 125 questionnaires appariés



# Résultats (2)

~~Tableau I : Caractéristiques socio-démographiques~~

		Vendeurs	Contrôle
		N=125	(tertiaire) N=125
Age	$\mu$	38,9 ans	38,8 ans
Sexe	♂	80 %	80 %
Ancienneté*	$\mu$	7 ans	11 ans
Niveau d'étude *			
< au Bac		44 %	28%
AT ou AM depuis un an		23 ,4%	19,2%
Traitement en cours		22,4%	19,2%
Pathologie chronique		25,6%	17,7%

\*  $p < 0.001$



# Résultats (3)

**Tableau II : Organisation du travail**

	<b>Vendeurs itinérants N=125</b>	<b>Contrôle (tertiaire) N=125</b>
<b>Déplacement à l'extérieur**</b>	91%	8%
<b>Kilométrage</b> (mission et trajet)	45000 km/an	13000 km/an
<b>Horaires irréguliers**</b>	74%	35%
<b>Durée de travail**</b>		
< 40h/sem	9%	56%
> à 45h/sem	57%	18%
<b>Nuitée*</b> (souvent ou assez souvent)	15%	4%
<b>Secteur géographique</b> (Plusieurs départements)	54%	-
<b>Objectif de vente et pression</b>	60%	-
<b>Rémunération liée aux objectifs</b>	62%	-

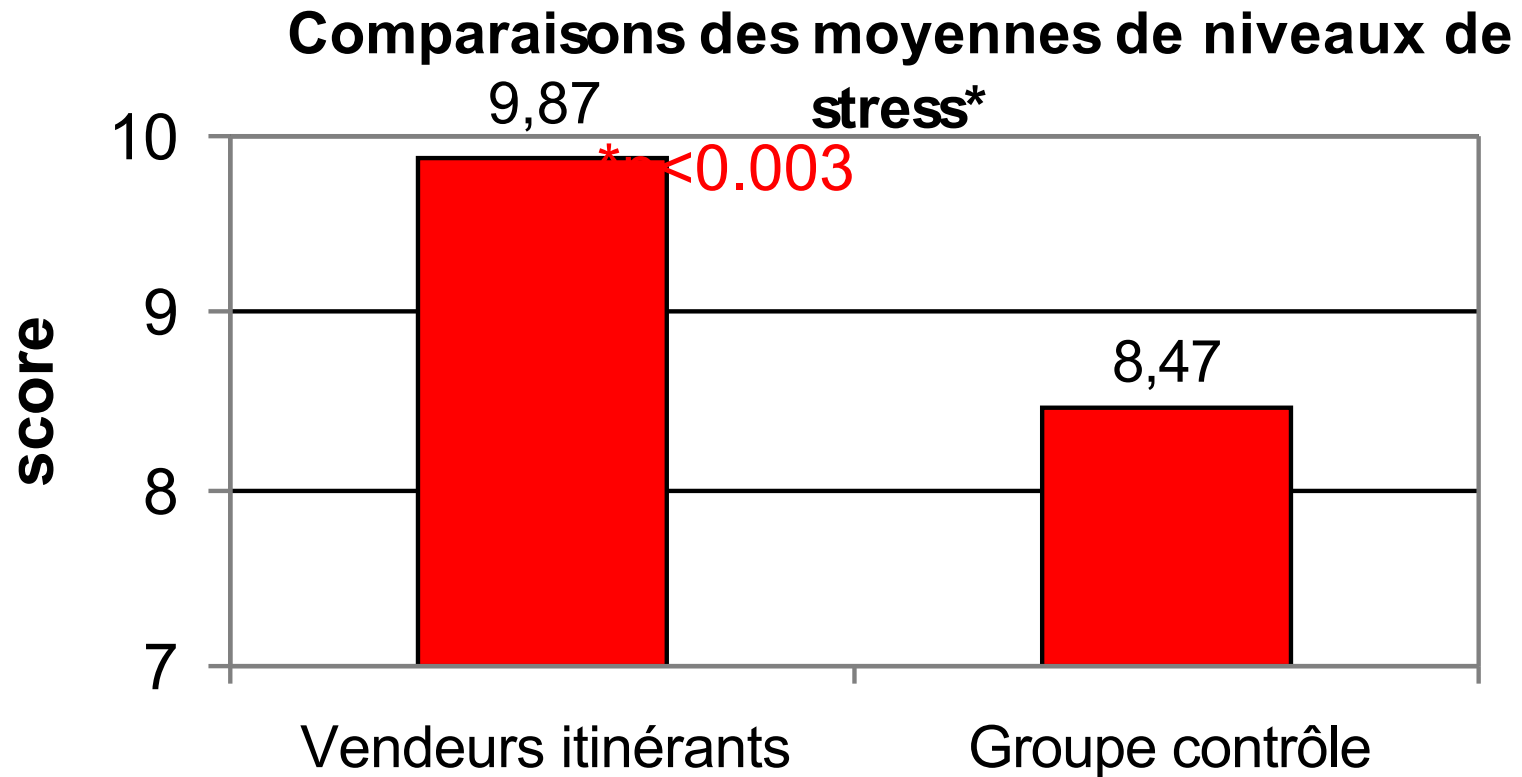
\* p<0.001 \*\*p<0.01



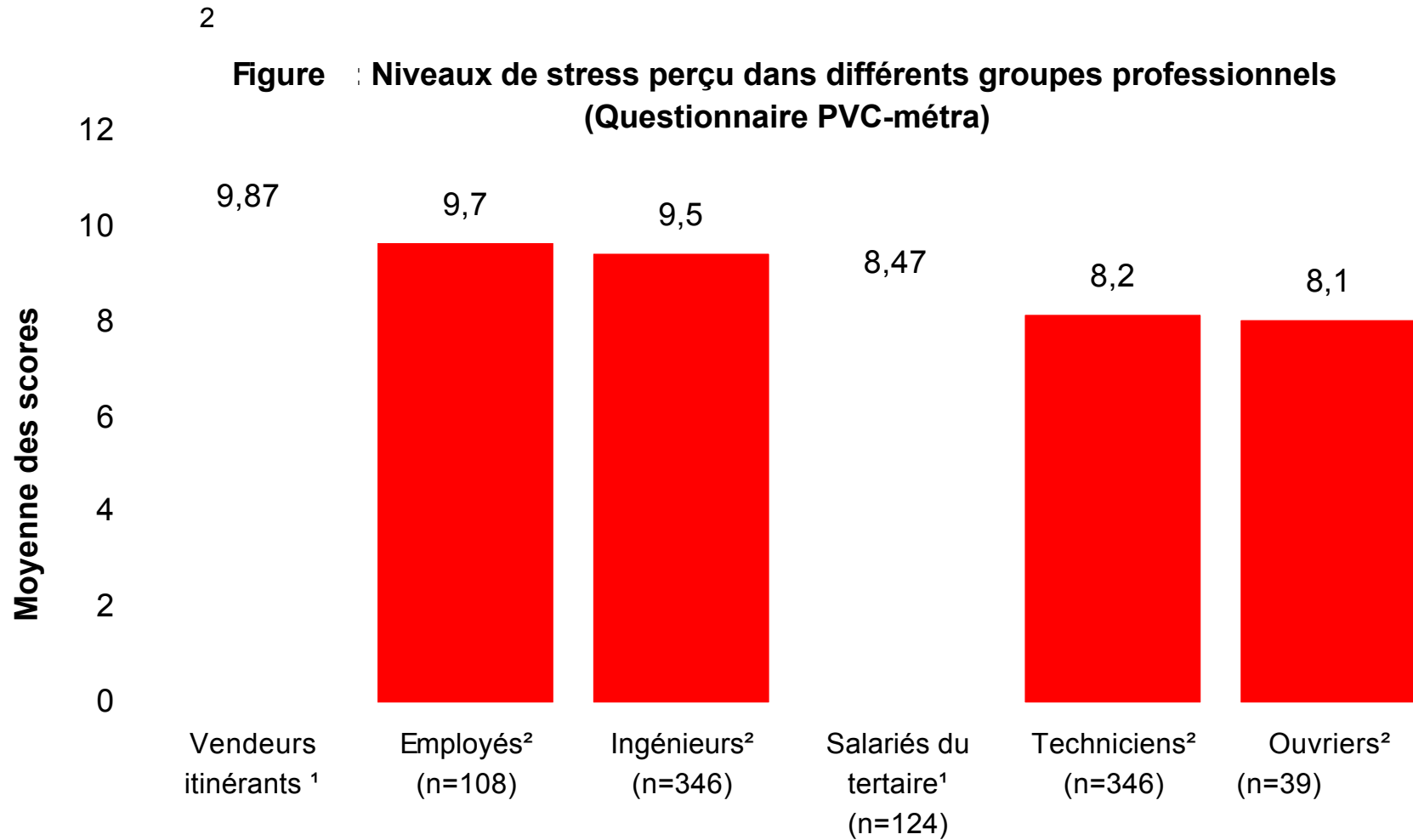


# Résultats (4)

Figure 1: Questionnaire stress perçu PVC-METRA



# Résultats (5)



<sup>2</sup> Consoli SM et al, L'encéphale 1997;25:104



# Résultats (6)

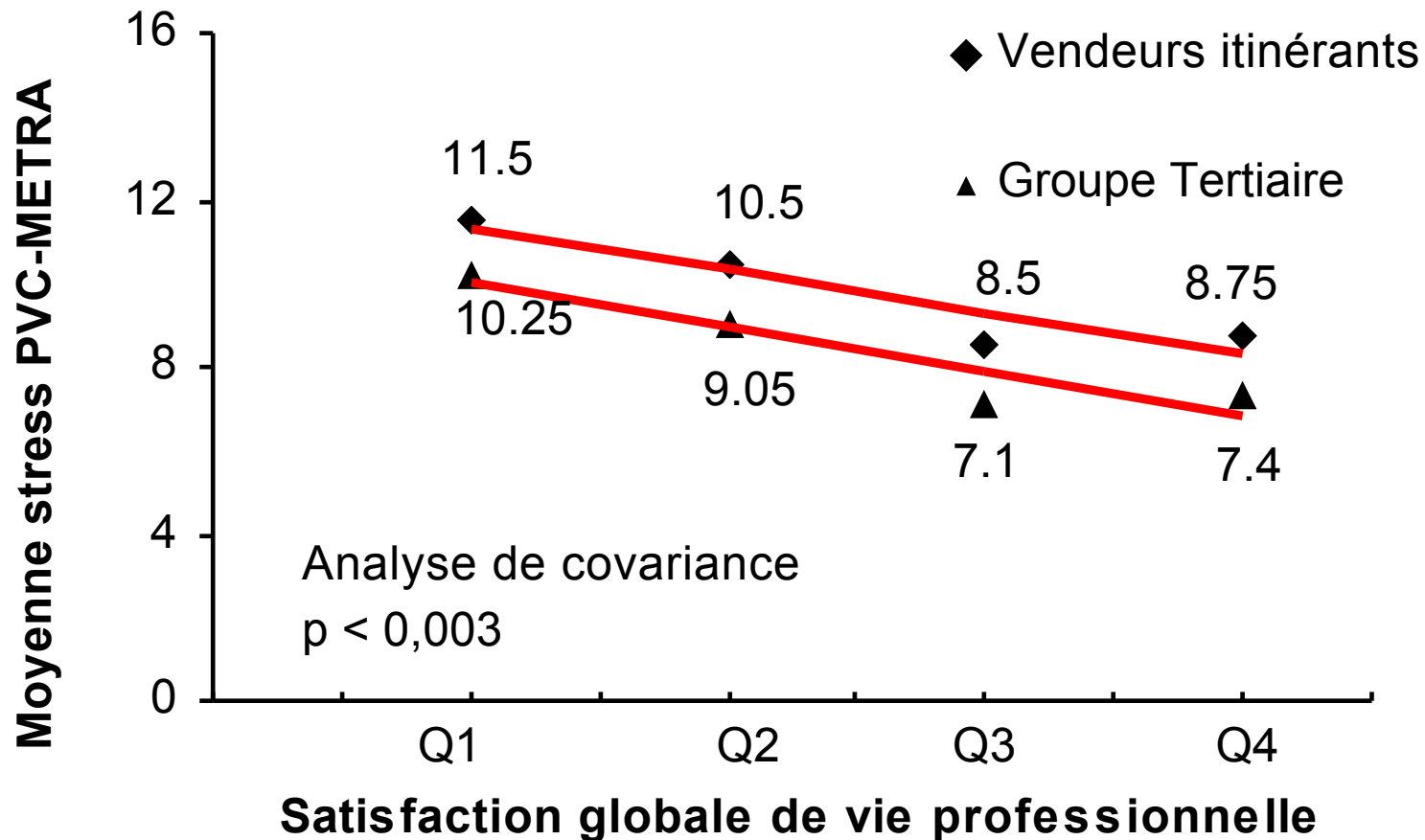
~~Tableau III : Odds ratio ajustés (régression logistique conditionnelle)~~

Variables		ORa	IC95%	p
Vendeurs itinérants	Oui	4,50	[1,12 -13,43]	0,02
	Non	1	-	-
Niveau d'étude	< au bac	1	-	
	Bac à bac +1	0,26	[0,02-2,00]	
	Bac +2	0,18	[0,02-1,35]	NS
	>Bac + 3	0,17	[0,01-1,37]	
Ancienneté	<1 an	1	-	
	2-5 ans	1,14	[0,26-5,16]	
	6-14 ans	0,56	[0,06-4,73]	NS
	> 15 ans	0,64	[0,05-7,95]	
Pathologie chronique	Oui	0,62	[0,12-3,27]	NS
	Non	1	-	-
Satisfaction de vie professionnelle		0,89	[0,80-0,98]	0,02



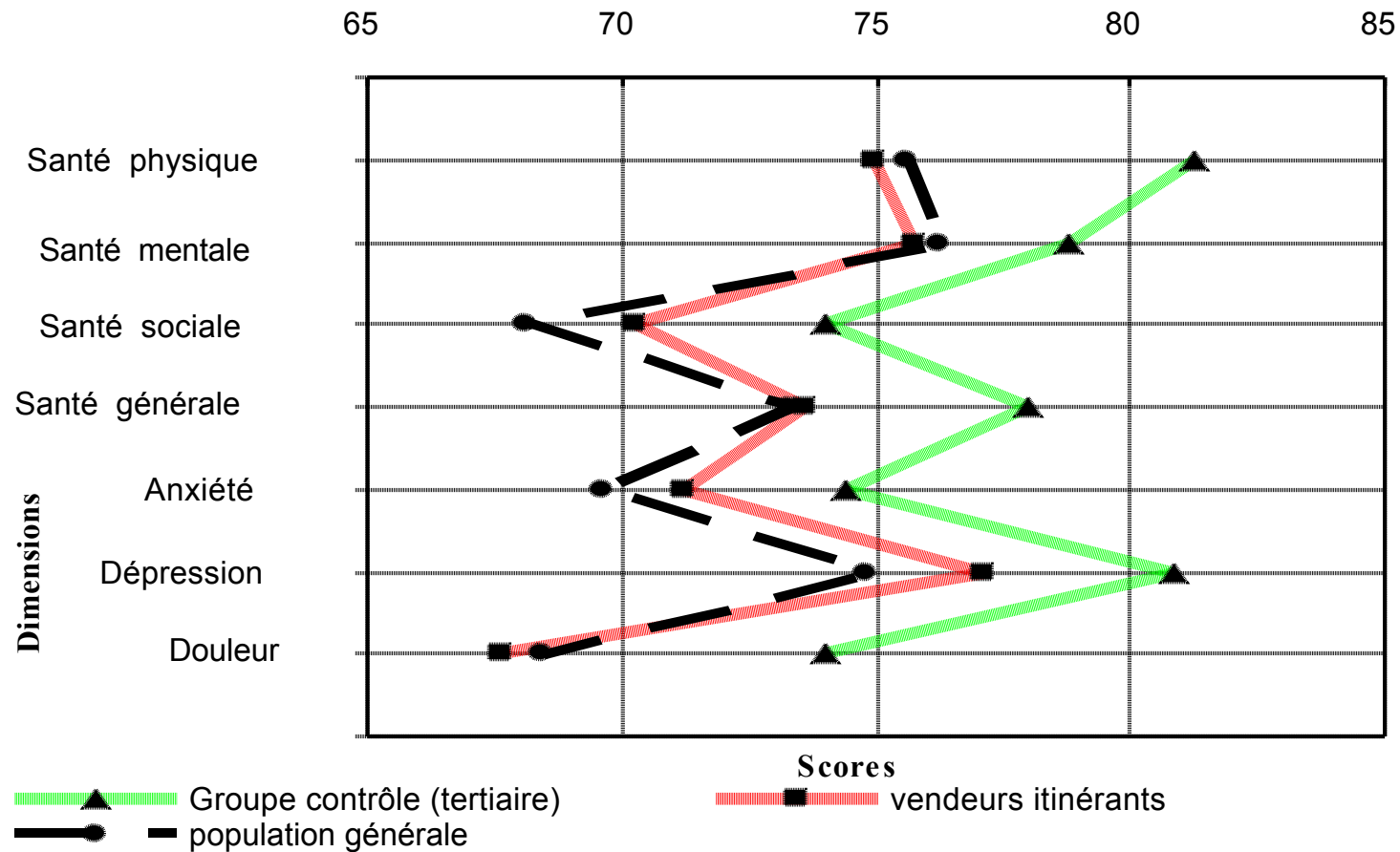
# Résultats (7)

Figure 3: stress et satisfaction de vie professionnelle



# Résultats (8)

Tableau IV : Profil de santé de DUKE



# Limites de l'étude

---

- ▶ **Schéma transversal (pas de causalité)**
- ▶ **Absence d'échantillonnage contrôlé (sondage pseudo-aléatoire)**
- ▶ **Effet du travailleur sain (sous-estimation des niveaux de stress )**
- ▶ **Manque de puissance**



# Conclusion

- ▶ ~~Les vendeurs itinérantes reçus en visite médicale du travail dans un service interentreprises présentent des niveaux de stress déclarés importants~~
- ▶ D'autant plus qu'il existe une forte insatisfaction de vie professionnelle
- ▶ La présence de scores ↓ à certaines dimensions de santé fait évoquer un impact de ce stress sur la santé
- ▶ Le constat collectif et comparatif en milieu de travail attire l'attention sur une origine professionnelle de stress
- ▶ Ces résultats justifient l'intérêt de surveiller étroitement ce groupe professionnel

